**О сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций**

В целях защиты прав участников экзаменов при проведении ГИА создается конфликтная комиссия (далее – КК), которая призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА. Участник ГИА имеет право подать апелляцию в КК в письменной форме:

**о нарушении установленного порядка проведения ГИА по соответствующему учебному предмету;**

**о несогласии с выставленными баллами.**

КК не рассматривает апелляции по вопросам:

*содержания и структуры заданий по учебным предметам;*

*оценивания результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;*

*нарушения участником ГИА требований, установленных Порядком; неправильного оформления экзаменационной работы.*

КК не рассматривает черновики участника ГИА в качестве материалов апелляции.

При рассмотрении апелляции при желании могут присутствовать участник ГИА и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

**Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА**

*Срок подачи – в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету, не покидая ППЭ.*

Апелляция подается члену ГЭК. Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ГИА.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой участник сдавал экзамен, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

**Срок рассмотрения апелляции – в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в КК.** По результатам рассмотрения КК выносит одно из решений:

об удовлетворении апелляции;

об отклонении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником была подана апелляция, аннулируется и участнику предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в резервный день. При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

**Апелляция о несогласии с результатами ГИА**

*Срок подачи - в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.*

Обучающиеся МБОУ СОШ № 11 города Невинномысска подают апелляцию в школу по адресу: Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 5А кабинет 206. Уполномоченное на приём апелляций лицо: заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гамидова Элиза Байрамбековна. Прием апелляций осуществляется в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету с 8-00 до 17-00, кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перерыв на обед: с 13-00 до 14-00. Контактные телефоны: +7 (86554) 7-12-17, 8-988-300-59-77.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у апеллянта. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

**Срок рассмотрения – в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в КК.**

Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ГИА), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ГИА и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями. Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости).

Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает одно из решений:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

**!ВАЖНО: в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

Сроки приема апелляций о несогласии с выставленными баллами и их рассмотрения корректируются с учетом фактической даты официального объявления результатов.