

**Информация  
о выполнении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
МБОУ СОШ № 11**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (перечислить, что сделано)	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить ремонт туалетов, сделать санузел комфортным для детей	Косметический ремонт в туалетах школы, установка кабинок	Декабрь 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Систематически проводится косметический ремонт туалетов: покраска, замена смесителей. С 2016 года ежегодно подаются заявки в управление образования АГН на капитальный ремонт санузлов (последняя заявка от 20 сентября 2020 г.)	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить оборудование входных групп пандусами/подъемными	Установка пандуса на центральном входе в школу	Август 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко	Установка пандуса будет произведена по мере финансирования. Отложено по решению	

платформами			Т.Н.	суда до 01.09.2021	
Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов	Приобретение кресла-коляски для инвалидов	Декабрь 2021	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Ведется поиск спонсора на осуществление мероприятия. Дано объявление в интернете о приобретении.	
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установка в туалетах школы спец. приспособлений (поручней) для инвалидов	Декабрь 2021	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Подана заявка в управление образование на финансирование работ по устранению недочета	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечение современными техническими средствами обучения, лабораторными приспособлениями	Приобретение лабораторного оборудования для кабинетов химии, физики и биологии	Декабрь 2021	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	1. В рамках проекта «Цифровая образовательная среда» в ноябре-декабре 2020 года школой были получены 38 ноутбуков и 2 программно-интерактивных компьютерных комплекса. 2. Подана заявка учредителю на выделение дополнительных денежных средств для обновления лабораторного оборудования кабинетов физики и химии.	Выполнено частично 2020 год.
Обеспечить медицинского работника на всю рабочую неделю	Направить заявку-ходатайство в медицинское учреждение на пребывание медработника с учетом пятидневной (шестидневной) недели	Апрель 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	В адрес детской поликлиники написано ходатайство на ежедневное пребывание медработника.	
Создать службу	Заклучить договор о	2021 год	Директор Рябова	С сентября 2020 года на	Сентябрь

логопедической, психологической помощи	сотрудничестве с психологическим центром для расширения предоставления услуги: деятельность психолога и логопеда		Г.И.	базе школы функционирует психолого-логопедический кабинет (каб. 308) согласно договору о предоставлении в пользование нежилого помещения и оборудования от 09 сентября 2020 года с ГБОУ «Психологический центр» Также работает штатный психолог.	2020 г
Привлекать спонсоров для создания современной спортивной площадки	Организовать взаимодействие с представителями некоммерческих предприятий города, депутатами городской Думы. Подать заявку на участие в местных инициативах	Март 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Написаны ходатайства об оказании спонсорской помощи в адрес ОАО «Азот», ОАО Арнест». Подана заявка на благоустройство объектов для спорта в управление образования.	
Сделать футбольное поле для занятий физкультурой на улице	Выровнять поверхность футбольного поля землей, установить сетку на воротах	Июнь-август 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Поле выравнено подручными средствами. Приобретена сетка для ворот (устанавливается в теплый период с мая по октябрь) Подана заявка на благоустройство объектов для спорта в управление образования.	
Обновить фасад школы	Ремонт цоколя здания, косметический ремонт стен фасада	Июнь-август 2020	Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Проведен частичный ремонт цоколя здания с фасада из внебюджетных средств. В летний период 2021 года планируется косметический ремонт цоколя с правой и левой	

				стороны здания	
Организовать парковку для автомобилей	В наличии функционируют 2 парковки возле территории школы (придворовая часть)			В наличии функционируют 2 парковки возле территории школы (придворовая часть)	2020 год
Обеспечить наличие туалетной бумаги в санитарных комнатах для учеников	Обеспечить постоянный запас туалетной бумаги		Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Обеспечено за счет внебюджетных средств	2020 год
Поставить скамейки в вестибюле школы	Установить дополнительные скамейки в холле		Директор Рябова Г.И., зам. директора по АХЧ Верченко Т.Н.	Установлены 2 дополнительные скамейки в холле	2020 год

Директор МБОУ СОШ № 11



*Handwritten signature*

Г.И. Рябова