



Администрация
города Невинномыска
Ставропольского края

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномыска Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Невинномысск, 2019 год

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Невинномысск

30 ноября 2019г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр образовательных инноваций» по поручению администрации города Невинномысска Ставропольского края в лице первого заместителя главы администрации города Невинномысска Соколюк Викторией Эдуардовны, действующего на основании распоряжения администрации города Невинномысска от 30 декабря 2016 г. № 248-Р,, во исполнение муниципального контракта № 01213000032190001340001 от 6 ноября 2019 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями города Невинномысска Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с первым заместителем главы администрации города Невинномысска Соколюк Викторией Эдуардовной и Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Невинномысска согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом

Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края.
- **Юридический адрес организации:** 357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 5 А
- **Адрес электронной почты:** shdruzhb11@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <http://sh11.nevinsk.ru/>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 06.11.2019 по 20.11.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 23.11.2019
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 23.11.2019.
- **Численность респондентов в организации:** 166

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации	Объем выборочной совокупности респондентов
1	г. Невинномысск Ставропольского края	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края	166

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.
2. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов.
3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Обеспечение современными техническим средствами обучения, лабораторными приспособлениями.
2. Обеспечить ремонт туалетов.
3. Необходим медицинский работник на всю учебную неделю.
4. Создать службу логопедической, психологической помощи.
5. Привлекать спонсоров для создания современной спортивной площадки.
6. Сделать санузел комфортным для детей.
7. Сделать футбольное поле для занятия физкультурой на улице.
8. Обновить фасад школы.
9. Ввести электронные дневники для учащихся.
10. Организовать парковку для автомобилей.
11. Обеспечить наличие туалетной бумаги в санитарных комнатах для учеников.
12. Поставить скамейки в вестибюле школы.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 11 города Невинномысска Ставропольского края составило **83 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Невинномысска Ставропольского края для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор



Л.Н. Некрасова

Организация г. Невинномысска	МБОУ СОШ № 11
дата визита в организацию	23.11.2019
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	sh11.nevinsk.ru
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	23.11.2019
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	83,0
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	90
Итого по показателю 1.1	100
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения , перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	14
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Сведения об учебном плане с приложением его копии	1
наименование образовательной программы	1

Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено
Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, не выполнено - 0 баллов)	44
Информация о дате создания образовательной организации	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1
Копия устава образовательной организации	1
Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1

Отчет о результатах самообследования	1
Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1
Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1
Сведения об уровне образования	1
Сведения о формах обучения	1
Сведения о нормативном сроке обучения	1
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	1
Описание образовательной программы с приложением ее копии	1
Сведения об учебном плане с приложением его копии	1
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
календарный учебный график с приложением его копии	1
Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
Сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1
Сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
Наименование образовательной программы	1
Уровень образования (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (только для образовательных организаций, реализующих профессиональные образовательные программы)	не предусмотрено
Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	1
Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты	1
Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,	1

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (п. 2-10 ст. 34 273-ФЗ)	не предусмотрено
Сведения о трудоустройстве выпускников	не предусмотрено
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1
Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100
телефон	30
электронная почта	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	74
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	127
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	118
Численность опрошенных	166
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	89
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20

санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	77
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	127
численность опрошенных получателей услуг	166
104. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	60
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	40
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
наличие сменных кресел-колясок	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	79,0
Число опрошенных	14
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	11
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	84
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	92
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	152
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	95
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	157

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	48
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	80
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	86
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	142
5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	91
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	151
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	93
Число опрошенных	166
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	154