



ОПЕРАТИВНЫЙ ШТАБ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ
АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
АЛГОРИТМУ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И
ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО
КРАЯ В УСЛОВИЯХ УГРОЗ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА,
ПОСТУПАЮЩИХ ПО КАНАЛАМ
ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

*Ставрополь
2013 г.*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Рекомендации предупреждению террористических актов и действиям руководителя, должностных лиц и персонала объектов в условиях угроз террористического характера, поступающих по каналам телефонной связи....	4
2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта ПО телефону	5
3. Действия при получении телефонного сообщении об угрозе террористического акта.....	8
4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.....	10
5. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.....	10

Настоящие методические рекомендации (далее - рекомендации) разработаны аппаратом оперативного штаба в Ставропольском крае (далее - ОШ в СК, Штаб) в качестве информационно-пропагандистской меры ОШ в СК и антитеррористической комиссии Ставропольского края (далее – АТК СК) по оказанию методической помощи руководителям предприятий, организаций и мест массового пребывания людей (далее – объектов) различного уровня, а также повышения бдительности граждан и стимулирования их активности в оказании содействия правоохранительным структурам.

Рекомендации разработаны в соответствие положениям Федерального закона от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» и Указа Президента РФ от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму». В рекомендациях в концентрированном виде учтены учебно-методические материалы Национального антитеррористического комитета, федеральных органов исполнительной власти, оперативных штабов и антитеррористических комиссий в субъектах РФ, исследования и разработки отдельных авторов.

1. Рекомендации предупреждению террористических актов и действиям руководителя, должностных лиц и персонала объектов в условиях угроз террористического характера, поступающих по каналам телефонной связи

Эффективность предпринимаемых мер противодействия террористическим угрозам на первоначальном этапе во многом базируется на твердом знании руководителями и персоналом объектов признаков подготовки данного вида преступлений, порядка реагирования на них и действий в условиях террористического акта.

В повседневной деятельности объектов Ставропольского края порядок действий персонала при угрозах и совершении террористических актов целесообразно закреплять соответствующими инструкциями и распоряжениями руководителя объекта, требования по их знанию и применению отражать в квалификационных требованиях, должностных обязанностях и других документах, регулирующих трудовые отношения. Регулярный контроль за исполнением и знанием данных инструкций позволит существенно повысить уровень безопасности, даст формальные основания к применению дисциплинарных и административных санкций к недисциплинированным работникам.

2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны объектов устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

Руководитель объекта несет личную ответственность за жизнь и здоровье персонала и посетителей. Он обязан организовать обучение персонала действиям при угрозе и совершении террористического акта. Обучение осуществляется на занятиях в системе подготовки по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций и проводится руководящим составом, инженерно-техническими работниками, службой безопасности, другими наиболее подготовленными должностными лицами.

В целях принятия мер по обеспечению безопасности объектов органам местного самоуправления и администрации объектов, во взаимодействии с правоохранительными органами целесообразно выполнение следующих мероприятий, обеспечивающих защиту и безопасность функционирования объекта:

- а) наличие у администрации объекта полных данных о лицах, арендующих площади на территории объекта

(паспортные данные, контактные телефоны, адреса фактического проживания – наличие необходимой разрешительной документации, в случаях, предусмотренных законом, наличие лицензии на определенный вид деятельности);

б) установка по периметру территории объекта ограждений (турникетов, оградительных лент), технических средств обнаружения запрещенных предметов, (металлодетекторов) для выявления у посетителей крупных металлических предметов, оружия и боеприпасов, систем противопожарной безопасности и средств пожаротушения;

в) наличие систем видеонаблюдения с постоянным контролем за обстановкой во внутренних помещениях и на прилегающей территории (автостоянки, служебные подходы, проезжие части) и возможность записи видеоизображения на электронный носитель;

г) оборудование объектов:

- сигнализацией или тревожной кнопкой вызова охраны и наряда полиции;

- громкоговорящей связью, используемой для периодического оповещения персонала и посетителей о проявлении бдительности по отношению к оставленным вещам, подозрительным гражданам и правильных действиях при необходимости проведения эвакуационных мероприятий;

- наличие телефона у лиц физической охраны для экстренного вызова городских (районных) спецслужб;

- наличие дублирующих систем оповещения персонала и посетителей об опасностях (ручной мегафон, металлические звонки, свистки и др.);

д) установка щитов с изображением схем входов и выходов, утвержденных схем эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций;

е) наличие информационных плакатов с адресами нахождения и телефонами дежурных служб УФСБ, ГУ МВД, ГУ МЧС России по Ставропольскому краю, органов местного самоуправления по месту расположения объекта, с пропагандистскими материалами о повышении бдительности граждан в отношении террористических проявлений;

ж) наличие резервных эвакуационных выходов из зданий и объектов проведения массовых мероприятий;

з) предназначение для дежурства необходимого количества пожарных расчетов, экипажей «службы спасения» и бригад «скорой помощи»;

и) обеспечение пропускного режима физической охраной (работниками ЧОП, дежурными лицами) с исключением несанкционированного доступа в места проведения мероприятий посторонних лиц.

к) обеспечение освещения объекта в темное время суток, особенно его затемненных мест. Наличие запасных источников освещения (фонарей), большой мощности.

л) администрация объекта и организатор мероприятия совместно с сотрудниками ГУ МВД и ГУ МЧС России по Ставропольскому краю и представителями органов местного самоуправления проводит обследование объекта, с последующим определением его готовности к проведению массового мероприятия.

3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02, и дежурному по отделу УФСБ в городе Невинномысске по телефону № 7-12-83 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

- при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекту;

- при необходимости эвакуировать персонал и посетителей объекта согласно плану эвакуации в безопасное место

- обеспечить пропуск прибываемых подразделений территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, сил и средств аварийно-спасательных служб муниципальных образований и др. на

территорию объекта (участка), или непосредственно к административным границам территории предприятия;

- создать условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или минимизации последствий террористического акта;

- при необходимости осуществить вывоз материальных, культурных ценностей и секретных материалов, возможно находящихся на объекте;

- обеспечить, при необходимости, прибытие в распоряжение правоохранительных органов соответствующих специалистов (консультантов) по объекту, в том числе по всем видам коммуникаций и производственных (технологических) процессов;

- подготовить соответствующую документацию, необходимую для проведения контртеррористической операции (схемы объекта, коммуникаций, технологические и технические данные, паспорта безопасности и т.д.);

- при необходимости организовать медицинскую помощь пострадавшим и доставку их в лечебные учреждения, тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ, представить предложения по возможному использованию технических и финансовых средств предприятия для предотвращения, локализации и минимизации последствий террористического акта на объекте, исходя из вида его опасности для людей;

- подготовить необходимые силы и средства объекта для возможного задействования в работе по минимизации и ликвидации последствий террористического акта с целью восстановления функционирования объекта;

- иные действия по решению администрации объекта, выполнению ведомственных инструкций при незаконном вмешательстве в деятельность предприятия,

предотвращению угроз техногенного, природного характера и террористических проявлений.

4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

5. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.